

## COMUNICAZIONE URGENTE A GROSSISTI

**Alla c.a. Persona qualificata/Direttore della Farmacia**

**Oggetto: RICHIAMO URGENTE**

**Prodotto: VIMOVO 500 mg/20 mg compresse a rilascio modificato lotto 02210T**

Con la presente si segnala che la nostra Società ha deciso un richiamo volontario urgente del prodotto:

VIMOVO 500 mg/20 mg compresse a rilascio modificato

Codice AIC : 040611030

Titolare AIC: GRÜNENTHAL ITALIA S.r.l.

Lotto: 02210T – scadenza: 03/2024

Il motivo del richiamo volontario – a scopo cautelativo - è da ricondursi ad un Titolo di principio attivo Esomeprazolo superiore alle specifiche autorizzate per l'Europa.

Vi preghiamo pertanto di sospendere **immediatamente** la distribuzione e la vendita del lotto in oggetto e di comunicare, **entro 48 ore** dalla ricezione della presente, via email all'indirizzo [customerservice.it@grunenthal.com](mailto:customerservice.it@grunenthal.com) i dati di dettaglio delle eventuali giacenze.

**Si ribadisce che il recall coinvolge solo il lotto 02210T di VIMOVO 500 mg/20 mg compresse a rilascio modificato. Sono oggetto di ritiro solo i quantitativi presenti a stock presso la distribuzione intermedia, il richiamo volontario si ferma a livello Intermedio e non va esteso alla Farmacia Pubblica o Ospedaliera.**

A fronte di tale segnalazione provvederemo, per il tramite dei depositi di zona, (STM Group di Grezzago (MI), Medifarma di Cagliari), al ritiro del prodotto presso i Vostri Magazzini ed all'emissione della relativa nota di credito.

**Department**  
CommercialQA

**Date**  
01 Agosto 2023

**Your reference**  
.

**Your letter dated**  
.

**Our reference**

**Our letter dated**  
.

**Contact**  
Isabella Fuga  
Ilaria Gozzelino

**Telephone**  
+39 02 4305 362

**Telefax**  
+39 02 4305 274

**E-Mail**  
[Isabella.fuga@grunenthal.com](mailto:Isabella.fuga@grunenthal.com)  
[Ilaria.gozzelino@grunenthal.com](mailto:Ilaria.gozzelino@grunenthal.com)

Istruzioni per la compilazione del documento di trasporto relativo al reso:

- causale : reso per accredito a seguito di richiamo
- intestazione: Grünenthal Italia S.r.l. – Via Vittor Pisani 16, 20124 Milano
- luogo di destinazione: nominativo ed indirizzo del Deposito di zona

Per qualsiasi problematica in merito, Vi preghiamo di contattare le seguenti persone di riferimento:

Dott. G. Ruggiero (Customer Service Manager)

Telefono: cellulare 3497758100

Dr. ssa I. Gozzelino (Supply Chain Director)

Telefono: cellulare 3485446357

Dr.ssa I. Fuga (Commercial QA Manager)

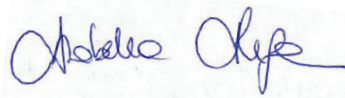
Telefono: cellulare 3443483950

Nel ringraziarVi per la collaborazione, ci è gradito porgerVi distinti saluti.



---

*Dr. ssa Ilaria Gozzelino*  
Supply Chain Director



---

*Dr.ssa Isabella Fuga*  
Commercial Quality Assurance  
Manager