

COMUNICAZIONE URGENTE A GROSSISTI

Alla c.a. Persona qualificata/Direttore della Farmacia

Oggetto: RICHIAMO URGENTE

Prodotto: VIMOVO 500 mg/20 mg compresse a rilascio modificato lotto 02210T

Con la presente si segnala che la nostra Società ha deciso un richiamo volontario urgente del prodotto:

VIMOVO 500 mg/20 mg compresse a rilascio modificato

Codice AIC : 040611030

Titolare AIC: GRÜNENTHAL ITALIA S.r.l.

Lotto: 02210T – scadenza: 03/2024

Il motivo del richiamo volontario – a scopo cautelativo - è da ricondursi ad un Titolo di principio attivo Esomeprazolo superiore alle specifiche autorizzate per l'Europa.

Vi preghiamo pertanto di sospendere **immediatamente** la distribuzione e la vendita del lotto in oggetto e di comunicare, **entro 48 ore** dalla ricezione della presente, via email all'indirizzo customerservice.it@grunenthal.com i dati di dettaglio delle eventuali giacenze.

Si ribadisce che il recall coinvolge solo il lotto 02210T di VIMOVO 500 mg/20 mg compresse a rilascio modificato. Sono oggetto di ritiro solo i quantitativi presenti a stock presso la distribuzione intermedia, il richiamo volontario si ferma a livello Intermedio e non va esteso alla Farmacia Pubblica o Ospedaliera.

A fronte di tale segnalazione provvederemo, per il tramite dei depositi di zona, (STM Group di Grezzago (MI), Medifarma di Cagliari), al ritiro del prodotto presso i Vostri Magazzini ed all'emissione della relativa nota di credito.

Department
CommercialQA

Date
01 Agosto 2023

Your reference
.

Your letter dated
.

Our reference

Our letter dated
.

Contact
Isabella Fuga
Ilaria Gozzelino

Telephone
+39 02 4305 362

Telefax
+39 02 4305 274

E-Mail
Isabella.fuga@grunenthal.com
Ilaria.gozzelino@grunenthal.com

Istruzioni per la compilazione del documento di trasporto relativo al reso:

- causale : reso per accredito a seguito di richiamo
- intestazione: Grünenthal Italia S.r.l. – Via Vittor Pisani 16, 20124 Milano
- luogo di destinazione: nominativo ed indirizzo del Deposito di zona

Per qualsiasi problematica in merito, Vi preghiamo di contattare le seguenti persone di riferimento:

Dott. G. Ruggiero (Customer Service Manager)

Telefono: cellulare 3497758100

Dr. ssa I. Gozzelino (Supply Chain Director)

Telefono: cellulare 3485446357

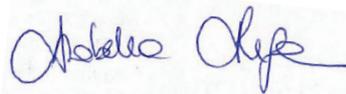
Dr.ssa I. Fuga (Commercial QA Manager)

Telefono: cellulare 3443483950

Nel ringraziarVi per la collaborazione, ci è gradito porgerVi distinti saluti.



Dr. ssa Ilaria Gozzelino
Supply Chain Director



Dr.ssa Isabella Fuga
Commercial Quality Assurance
Manager