

Firenze, 08 agosto 2023  
FB/jp – email

Spett.li

A.D.F.            FEDERFARMA  
AIOP            FEDERFARMA SERVIZI  
ASSINDE        FederFARMACO  
A.S.SO.FARM    F.O.F.I.  
CODIFA        MERCURIO  
C.S.F. sistemi   SIFO  
FARMADATI

Oggetto:        **RITIRO DAL MERCATO**  
                  **DERMORELIZEMA SPRAY & GO 100 ML (Paraf. 982410627)**

- lotto 2722 scad. 09/2024
- lotto 2732 scad. 09/2024

In riferimento alla segnalazione ricevuta dalla spett.le Fabbrica Italiana Ritrovati Medicinali ed Affini – F.I.R.M.A S.p.a., nostra consorziata, Vi informiamo che abbiamo disposto il ritiro dal mercato dei lotti di DERMORELIZEMA SPRAY & GO 100 ML indicati in oggetto.

Il **richiamo volontario** viene eseguito in via cautelativa in quanto è stato rilevato un valore di conta microbica totale (TAMC-*Total aerobic microbial count*) superiore al limite suggerito dalla linea guida per le analisi microbiologiche.

Attualmente sono in corso le indagini per l'identificazione della causa della non conformità. Per il tramite delle nostre affiliate, stiamo collaborando proattivamente con il sito produttivo al fine di porre in essere tutte le opportune azioni correttive.

Il Gruppo Menarini considera la tutela dei consumatori e la qualità dei propri prodotti come priorità assoluta, pertanto non appena ricevuta la notifica del fuori specifica abbiamo ritenuto opportuno procedere tempestivamente al richiamo volontario dei lotti sopra indicati.

La non conformità riguarda **esclusivamente** i lotti sopra indicati, non risultano coinvolti eventuali altri lotti presenti in commercio.

Eventuali ulteriori comunicazioni verranno rese disponibili al completamento delle indagini.

La gestione delle attività di ritiro dal mercato è stata delegata ad Assinde.

Tutti i clienti che hanno acquistato direttamente da CODIFI, riceveranno quanto prima dalla stessa Assinde le istruzioni operative per la liquidazione straordinaria degli indennizzi delle confezioni giacenti nel proprio magazzino.

I restanti clienti, che non hanno acquistato direttamente da CODIFI, dovranno inserire le confezioni ancora disponibili nei pacchi della prima tranche utile da conferire in Assinde.

Vi preghiamo cortesemente di inoltrare la presente comunicazione a tutti i vostri associati.

Restiamo a disposizione per ogni chiarimento o necessità e con l'occasione porgiamo cordiali saluti.

Direttore Generale  
Francesco Bernocco

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Francesco Bernocco'.